



## Algemene voorwaarden vormingsactiviteiten Zorgnet-Icuro

Elke deelnemer aan vormingsactiviteiten georganiseerd door Zorgnet-Icuro verklaart zich bij inschrijving akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

### Inschrijving voor betalende activiteiten

1. **De inschrijving is definitief** na het verzenden van het ingevulde inschrijvingsformulier. Daarbij engageert de deelnemer zich tot betaling van het inschrijvingsgeld.
2. De deelnemer ontvangt via e-mail een ontvangstbevestiging van de inschrijving met betaalinstructies.
3. De deelnemer schrijft het verschuldigde bedrag over op rekening BE50 7865 8899 7118 van Zorgnet-Icuro met vermelding van 'naam en voornaam deelnemer + datum event', ten laatste 10 werkdagen vóór de datum van de activiteit.
4. De deelnemer die zich inschrijft, is verantwoordelijk voor de betaling van het inschrijvingsgeld.
5. Na ontvangst van de betaling bezorgen wij de factuur voor voldaan aan het opgegeven facturatie e-mailadres.
6. Wanneer een vormingsactiviteit volzet is, komt de deelnemer op een wachtlijst terecht. Zorgnet-Icuro verwittigt de deelnemer wanneer er plaatsen beschikbaar zijn.
7. Een deelnemer kan **kosteloos annuleren tot 10 werkdagen vóór de datum** van de vormingsactiviteit. Annulering moet gebeuren per e-mail aan het e-mailadres van de medewerker die vermeld wordt in de bevestiging van inschrijving. Bij annulering minder dan 10 werkdagen vóór de datum van de vormingsactiviteit is 100% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd. Bij tijdige annulering wordt het betaalde inschrijvingsgeld teruggestort.
8. Bij vormingsactiviteiten met overnachting inbegrepen in de deelnameprijs kan kosteloos annuleren **tot 20 werkdagen vóór de datum** van de vormingsactiviteit. Annulering moet gebeuren per e-mail. Bij annulering minder dan 20 werkdagen vóór de datum van de vormingsactiviteit met overnachting is 100% van het inschrijvingsbedrag verschuldigd.
9. Wie niet kan deelnemen aan de vormingsactiviteit, kan zich altijd kosteloos laten vervangen, maar brengt Zorgnet-Icuro hiervan vóór het event op de hoogte via e-mail.

### Inschrijving voor gratis activiteiten

10. **De inschrijving is definitief** na het verzenden van het ingevulde inschrijvingsformulier en het ontvangen van een bevestiging van inschrijving.

11. **Kosteloos annuleren kan tot 5 werkdagen vooraf.**
12. Bij annulering korter dan 5 werkdagen vóór een gratis activiteit of bij niet-aanwezigheid zonder verwittigen betaalt de deelnemer een “no-show-fee” van 20 euro. Hij ontvangt hiervoor een factuur via e-mail aan het opgegeven e-mailadres in het inschrijvingsformulier.

#### Algemeen

13. Wanneer een deelnemer niet meer werkt in de organisatie waar hij werkte op het ogenblik van de inschrijving, blijft de deelnemer verantwoordelijk voor de betaling van het inschrijvingsgeld.
14. Zorgnet-Icuro behoudt zich het recht voor om wegens organisatorische redenen een activiteit te annuleren, of het programma, de datum of de locatie te wijzigen. Alle deelnemers worden hiervan zo snel mogelijk via e-mail verwittigd.
15. In geval van annulering door Zorgnet-Icuro wordt het betaalde inschrijvingsgeld volledig terugbetaald.
16. Wanneer een vormingsactiviteit verplaatst wordt naar een andere datum, hebben de deelnemers de mogelijkheid om hun deelname te annuleren met een terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.
17. Zorgnet-Icuro verwerkt de gegevens met het nodige respect voor de GDPR (Verordening EU 2016/679) en alle andere relevante wettelijke bepalingen.