



Ons hart klopt voor u **REGLEMENT OP GEBRUIK EN TOEZICHT van het collectief beeldmerk**

1. Eigenaar en Gebruikers

De Eigenaar, houder van het merk, is Zorgnet-Icuro vzw met ondernemingsnummer 417.659.828, gelegen in het gerechtelijk arrondissement Brussel.

De Gebruikers, zijn de zorgorganisaties aangesloten bij Zorgnet-Icuro, die zes engagementen hebben onderschreven.

2. Collectief Merk

Het communicatielabel is een collectief beeldmerk dat dient voor de promotie van de social profit ouderenzorg en staat voor een correct, positief en sterk imago. Het bestaat uit het logo, zes engagementen en de portaalwebsite www.onshartkloptvooru.be.

- **Het logo:** beeld en tekst met volgende kenmerken:
 - o in de kleuren: R194G0B22 (rood) / C0M100Y100K0 (wit)
 - o met de tekst: “ons hart klopt voor u” en “hier staan mens en zorg centraal”
- **De zes engagementen:**
 1. Hier krijgt u persoonlijke zorg afgestemd op uw noden, want ons hart... klopt voor u
 2. Hier vindt u een hartelijke thuis: we creëren een veilige, warme en vertrouwde omgeving en bouwen zo mee aan een nieuwe thuis
 3. Hier werken warme, gemotiveerde én deskundige mensen: zij geven echt om u en om elkaar
 4. Hier bespreken we uw zorgtraject zoveel mogelijk in dialoog: zowel met u als met uw naasten
 5. Hier staan uw levenskwaliteit en uw welzijn centraal: we gaan er steeds respectvol en verantwoordelijk mee om
 6. Hier gaan al onze inkomsten naar uw zorg én onze medewerkers: dat is de kern van ons sociaal ondernemerschap
- **Portaalwebsite www.onshartkloptvooru.be:** op deze site heeft elke Gebruiker zijn eigen detailpagina onder eigen beheer

Het Merk duidt gemeenschappelijke kenmerken aan van de diensten afkomstig van de Gebruikers.

3. Gebruik

De Gebruikers genieten het gebruiksrecht van zodra:

- Hun lidmaatschap formeel is bekrachtigd door de raad van bestuur van Zorgnet-Icuro en
- Zorgnet-Icuro het document ontvangen heeft waarop zij de zes engagementen hebben ondertekend en de afspraken over het gebruik van het label.

Enkel de Gebruikers mogen het Collectief Merk voeren bij de uitoefening van hun activiteit. Het Merk kan aangewend worden, zowel digitaal als op papier, voor alle activiteiten en publiciteitsdoelinden die in lijn liggen met het maatschappelijk doel van de zorgorganisaties (social media, website, briefwisseling, folders, affiches,.....).

Het Gebruik moet steeds in overeenstemming zijn met artikel 2.

Ze mogen het Merk niet gebruiken als eigen handelsmerk of integreren in hun handelsmerk. Bij gebruik moet het Merk steeds goed leesbaar zijn en mag niet aangepast of veranderd worden. De Gebruikers mogen het gebruik van het Merk niet aan een derde overdragen of een licentie hierop verlenen. Zij mogen het Merk niet in diskrediet brengen jegens het publiek.

4. Toezicht

Zorgnet-Icuro houdt toezicht over het correct Gebruik, zowel naar inhoud als naar vorm van het Merk en voert hiertoe controles uit.

Alle Gebruikers zijn verplicht inbreuken op het Merk waarvan zij kennis krijgen, mee te delen aan Zorgnet-Icuro en waar mogelijk reeds handelingen te stellen om het misbruik te voorkomen of tegen te gaan.

5. Maatregelen

Zorgnet-Icuro kan volgende maatregelen nemen indien het gebruik in strijd is met artikel 3:

- Schriftelijke berisping/waarschuwing
- Verplicht herstel van het Merk voor rekening van de Gebruiker
- Opleggen van een geldboete als schadevergoeding ten belope van max 7.500€
- Publicatie in één of meer dagbladen of periodieken van de geconstateerde overtreding met vermelding van de naam van de in overtreding zijnde Gebruiker
- Tijdelijke schorsing van het recht op gebruik
- Definitieve intrekking van het recht op gebruik

De Gebruiker wiens gebruiksrecht eindigt heeft geen recht op vergoeding van schade of kosten.

6. Einde van het gebruik

De leden zijn niet meer aan dit reglement gebonden

- indien het Merk vervalt, nietig verklaard wordt of doorgehaald
- indien hun lidmaatschap bij Zorgnet-Icuro wordt geschorst of beëindigd

Zorgnet-Icuro heeft altijd het recht het Merk te wijzigen of in te trekken en voorziet in dat geval een overgangstermijn van 6 maanden.

7. Tot slot

Dit reglement treedt in werking na formele bekrachtiging door de raad van bestuur van Zorgnet-Icuro. Het lidmaatschap impliceert het akkoord met dit reglement op gebruik en toezicht.

De raad van bestuur kan te allen tijde dit reglement wijzigen in overeenstemming met de besluitvoering vastgelegd in de statuten. Het aangepast of nieuwe reglement wordt zo snel mogelijk aan de leden overgemaakt en gaat onmiddellijk van kracht.

De gevallen die dit reglement niet regelt, worden beslist door de raad van bestuur.