

11^{de} Ethiek-Symposium Commissie Ethiek Zorgnet Icuuro
Hasselt, 19 oktober 2018

Informatie delen met familie

Axel Liégeois
KU Leuven – Broeders van Liefde

Probleemstelling

Eeuwenoude praktijk: in deontologie, ethiek en recht
Beroepsgeheim tegenover derden, dus familie

Informatie geheim houden



Informatie uitwisselen

Recente praktijk: zorg in dialoog, dus gedeelde informatie
Gedeeld beroepsgeheim onder zorgverleners
Informatie-uitwisseling met familie: zes handvatten



Zorg in dialoog

Relationele mensvisie

Mensen zijn niet alleen autonome individuen
maar ook verbonden in relatie



Zorgvrager

Eigen verantwoordelijkheid

Gedeelde
verantwoordelijkheid

Familie

Sociale verantwoordelijkheid

Zorgverleners

Professionele verantwoordelijkheid



1. Gulden weg

**Zorgverleners motiveren zorgvrager
om bepaalde informatie
zelf te verstrekken aan familie**

Motivering

**Beslissing over waarom, wie, wat en hoe bij zorgvrager
Buiten beroepsgeheim**



2. Niet-persoonsgebonden informatie

Zorgverleners geven niet-persoonsgebonden informatie aan familie

Motivering

Beroepsgeheim betreft 'geheimen',
vertrouwelijke, persoonsgebonden informatie

Niet persoonsgebonden

Algemene informatie over voorziening, samenwerking en zorgaanbod

Informatie over algemene zorgvisie, zorgbeleid, regels en procedures

Algemene informatie over ziektebeelden en behandelingen

Psycho-educatie



3. Met toestemming van zorgvrager

Zorgverleners geven relevante informatie aan familie in dialoog en met toestemming van zorgvrager

1. Dialoog

Dialoog met zorgvrager over informatie aan familie
Motiveren van informatieverstrekking aan zorgvrager

2. Toestemming

Actuele of voorafgaande toestemming van zorgvrager
Inhoud van geheim of vertrouwelijkheid bepaald door zorgvrager

3. Relevantie

Informatie die verantwoordelijkheid bevordert, ruimer dan noodzakelijk
Toepassing relevantiefilter: onderscheid 'relevante' en 'plezante' informatie



4. Aan gemandateerd familielid

Zorgverleners geven informatie aan gemandateerd familielid

1. Vertrouwenspersoon

Bij wilsbekwame zorgvrager

Bijstand aan zorgvrager bij recht op informatie en inzage in dossier

2. Vertegenwoordiger

Bij wilsonbekwame zorgvrager

Rangorde: aangesteld, partner, kind, ouder, broer of zus

Plaatsvervangend recht op informatie, inzage en toestemming

3. Actuele of voorafgaande toestemming

Bij beslissingsbekwame zorgvrager voor latere situatie van onbekwaamheid

Toestemming, bij voorkeur schriftelijk, om informatie te geven aan familie



5. Bij minderjarige zorgvrager

**Zorgverleners geven informatie aan ouders
als wettelijk vertegenwoordiger van kind of jongere**

Recht op informatie

Ouders verantwoordelijk voor opvoeding

Verzet van de minderjarige

Verzet bevragen en informatieverstrekking motiveren

Minderjarige mag zelf beslissen in verhouding tot leeftijd en maturiteit:

indien beslissingsbekwaam: in staat tot vrije en overwogen keuze



6. Uitzondering

Zorgverleners doorbreken beroepsgeheim onder drie voorwaarden

1. Onmogelijkheid dialoog en toestemming

Door beslissingsonbekwaamheid of onbereidheid
Verbreken vertrouwelijkheid *motiveren*

2. Ernstige en dreigende schade

Aan fysieke of psychische *integriteit* of *gezondheid* van zorgvrager of ander

3. Proportionaliteit

Redelijke verhouding tussen schade vermijden en vertrouwen schenden
Niet meer en niet ruimer informeren dan *noodzakelijk*



Literatuur

Informatie voor familie



Verdere literatuur

A. Liégeois, *Waarden in dialoog. Ethiek in de zorg*,
Leuven: LannooCampus, 2014.

Webpagina: <https://theo.kuleuven.be/waarden-in-dialoog>

