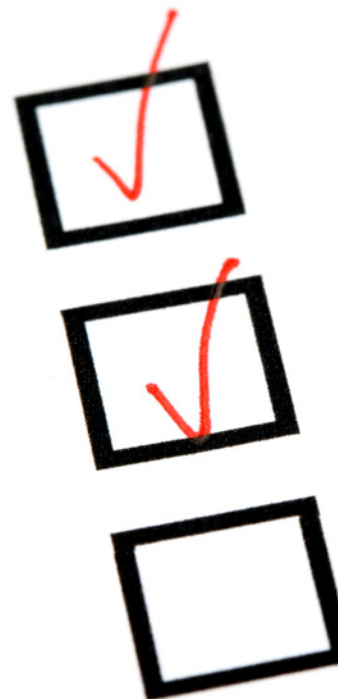


**TO DO LIJST** WOONZORGCENTRA  
PVT  
BESCHUT WONEN

STROOMSCHAARSTE – AFSCHAKELPLAN  
VERSIE 18.11.2014

Ontwikkeld door Zorgnet

Goedgekeurd door Agentschap Zorg en Gezondheid



© leungchopan - Fotolia.com





## TO DO LIJST WOONZORGCENTRA/PVT/BESCHUT WONEN

### STROOMSCHAARSTE – AFSCHAKELPLAN VERSIE 18.11.2014

#### ALGEMEEN

- **Deze lijst met algemene en specifieke richtlijnen wordt continu bijgewerkt en aangevuld.**
- **Meer informatie over het afschakelplan:**
  - Contact Center FOD Economie 0800 120 33 (gratis-alle werkdagen tussen 9-17 uur)
  - Website FOD Economie, [www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)
  - Website van uw gemeente
  - Website <http://www.winterklaar.be>. Deze website deelt je, op een heldere en begrijpelijke manier, alles mee over de elektriciteitsmarkt en de situatie waarin we ons momenteel bevinden. De stroomindicator geeft je dagelijks vooruitzichten op het elektriciteitsnet voor de komende 7 dagen: volgende codes worden gehanteerd:
    - Normale situatie
    - Risico op stroomtekort
    - Risico op afschakeling
    - Afschakeling aangekondigd
- **Beperk het elektriciteitsverbruik. Voer een reflectie over mogelijke consumptiebesparingen.**  
**Zie <http://offon.be/nl/ik-doe-mee/op-het-werk>.** Op deze website vind je heel concrete tips voor acties op de werkvloer. Wat kunnen jij en je collega's doen om ON te blijven? Je kunt er inspirerende affiches downloaden om je collega's, bewoners, familie aan te zetten tot spaarzaam energiegebruik.



- Download de App **Elia 4cast**
  - Situatie op het net in een oogopslag
  - Permanente informatie
  - Vooruitzichten voor 7 dagen
  - Pushberichten
- **Er zijn een aantal types van elektriciteitsonderbreking met gradaties**
  - **Kortstondige storingen:** een verlies van spanning van enkele seconden tot enkele minuten, meestal veroorzaakt door een fout in een spanningsleiding
  - **Brown-out:** een verlaging van de spanning op het elektriciteitsnet. Dit soort storing wordt meestal gekenmerkt door het dimmen van de verlichting maar kan ook problemen veroorzaken voor elektrische toestellen en hun goede werking.
  - **Gecontroleerde afschakeling:** het afschakelen van bepaalde gebieden van het elektriciteitsnet teneinde een black-out te vermijden. Het afschakelplan van de overheid valt hieronder.
  - **Black-out:** hierbij valt, mogelijk onverwachts, een gebied zonder elektriciteit ten gevolge van onweer, problemen met elektriciteitscabines, zware problemen op het distributienetwerk, ... Een dergelijke black-out kan beperkt zijn tot een klein gebied maar kan ook op grote schaal voorkomen, en kan opgelost zijn in enkele minuten, maar kan ook langer duren om de elektriciteitstoevoer te herstellen.
- **Tijdig overleg plannen (intern en extern)**
- **Communicatie naar bewoners, familie en alle diensten via:**
  - interne kanalen (brief, affiche)
  - overlegmomenten met alle betrokkenen
  - bewonersbesprekingen
  - het bewonersblad, de website, de gebruikersraad

- Afschakeling zou plaatsvinden tijdens de piekuren, tussen 17-20 uur. Aandacht voor een latere heropstart, de heropstart kan uitlopen. Woonzorgcentra zijn niet vervat in de lijst van de prioritair op te starten voorzieningen zoals de ziekenhuizen.
- In principe wordt het WZC één week op voorhand ingelicht: klaarmaken van een schrijven aan alle betrokkenen. Als het afschakelplan toch effectief opgestart moet worden, laat de beheerder van het elektriciteitshoogspanningsnet dit één dag op voorhand weten.
- Risicoanalyse, op maat van het woonzorgcentrum, opmaken. Bekijk de kritieke processen die beschermd moeten worden. Opstellen van een technische fiche/procedure: intern noodplan “stroomuitval”. Je noodplan moet voorzien zijn op de verschillende types van elektriciteitsonderbrekingen.
- Ook al val je niet in het afschakelplan, toch is het belangrijk om voorbereid te zijn op, ten gevolge van domino-effecten, een algehele black-out.
- Actualisering noodplan “wat te doen bij brand” in geval van stroomuitval.
- Aanstellen van een interne coördinator en een centraal ‘black-outteam’, opstellen van actiekaarten.
- Kennis van het noodplan “stroomuitval” van alle betrokken actoren is essentieel. Het is aangewezen om de correcte informatie door te spelen naar al je medewerkers. Vorming, opleiding en oefening is hierbij belangrijk.
- Permanentie directie/technische dienst/veiligheidscoördinator/ICT-verantwoordelijke verzekeren.
- Alleen medewerkers met een BA4-BA5-attest mogen zekeringen optrekken/afleggen aan een elektrisch bord, de hoogspanningscabine mag enkel betreden worden door een bevoegd persoon.
- Bereikbaarheid/aanwezigheid leveranciers na de heropstart bij problemen tijdens het opstarten of het niet opstarten van bepaalde installaties.
- Voorzien in extra mankracht: medewerkers/familie/vrijwilligers.
- Bereikbaarheid van het woonzorgcentrum (vooral voor medewerkers). Op de dag van de afschakeling is het mogelijk dat de treinen vanaf middernacht niet meer rijden. De NMBS kan, door de stroomuitval, de veiligheid van de reizigers niet meer garanderen.
- Duidelijke afspraken met de CRA/huisarts(en) over medische permanentie.
- Duidelijke afspraken met de gemeente, de lokale hulpdiensten zoals politie, brandweer, ziekenhuizen, ...

ICT		
E-mail & wifi	Geen e-mail- en internetverkeer	Gebruik smartphone indien de gsm-mast niet uitgevallen is.
Server & netwerk	Stroomgevoeligheid	Schakel stroomgevoelige toestellen zoals televisietoestellen, uit en trek de kabels uit het stopcontact
	Langere uitval dan autonomie batterijen	Controle staat batterijen: opgeladen? Eventuele vervanging
	Problemen bij heropstart server	Controle staat server & bevraging/interventie leverancier nodig? Voor de stroomuitval server en netwerk uitloggen Back-up vooraf te nemen Wie doet wat, wanneer: afspraken Noodcircuit (generator) aanleggen om server + pc's in werking te houden
Pc's / tablets buiten gebruik	Verlies van gegevens/data medicatievoorschriften, distributie gebeurt via automatisch systeem	Computers correct uitschakelen voor de stroomuitval/back-up
		Duidelijke afspraken met de apotheker i.v.m. levering (nood)medicatie
Elektronisch bewonersdossier (EBD)	EBD is niet raadpleegbaar	Alle bewonersgegevens regelmatig via pdf (EBD) opslaan op een stick (wekelijks): administratieve-zorg-medische- medicatiegegevens Bij verwittiging stroomuitval (1 week op voorhand): Bepalen datum back-up/opslaan op stick (dag zelf in de voormiddag) Uitprint belangrijkste gegevens bewonersdossier-medicatiefiche- fiche vermissing
	Administratief personeel en directie: technisch werkloos	Aanwezigheid aan de receptie: opvang bewoners-bezoekers Aanpassing uren administratief personeel-ondersteuning zorgpersoneel bij stroomonderbreking & bij de heropstart ICT-server/administratief logistieke processen

VERLICHTING		
Uitval verlichting	Duisternis, mogelijks paniek, onrust	Voorzie in led-loop- en hoofdlampen: aantal te bepalen per afdeling. Check duurtijd en werking batterijen. Voorzie voldoende extra batterijen. Extra verlichting voor specifieke doelgroepen: ouderen met dementie-palliatieve bewoners: te bekijken. Samenbrengen van bewoners in een verlichte plaats op dezelfde verdieping. Verlichting in de toiletten voorzien. Hou een lichtschaakelaar in aan-positie om te weten wanneer de stroom hersteld is.
	Brandgevaar door gebruik van kaarsen	Weren van kaarsen bij alle bewoners, vooraf duidelijke afspraken met bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers.
Uitval noodverlichting	Beperkte werking in tijd	Maximaal 1-2 uur? Vooraf te bekijken met de leverancier Controle/test & registratie van de noodverlichting: is dit gebeurd? Conform de regelgeving? Zo niet: zo snel mogelijk in te plannen
	Gevaar voor valincidentie en dwalen is verhoogd	Voldoende permanentie en bescherming voorzien
	DVC, CKV en GAW worden ook geraakt	Gevolgen te bekijken

MOBILITEIT		
Gebruik lift: bewoners, medewerkers, materiaal	Wat gebeurt er bij stroomuitval met de liften?	Te bevragen bij de leverancier
	Blijven ze hangen, zakken ze tot een bepaald niveau?	Bereikbaarheid en snelheid van tussenkomst van de leverancier: te bevragen
	Werking alarm in de lift bij stroomuitval?	Manuele bediening lift: mogelijk?
	Werkt de noodtelefoon nog in de lift?	Te controleren/bevraging leverancier
	Snelheid bereikbaarheid leverancier?	Te bevragen bij de leverancier
	Vastzitten van personen in de lift	Lift buiten gebruik stellen? Wie, wat, wanneer, heropstart? Timing en schema vooraf vastleggen
	Liften controleren na buitengebruikstelling	Niemand meer in de lift?
	Transfer van immobiele bewoners naar een ander niveau (kinebehandeling, seniorenrestaurant, ziekenhuisopname, extern dringend consult, ...) is onmogelijk	Afspraken intern, afspraken met de gemeente/brandweer? Alternatief: in dringende gevallen via de trap met een evacuatiedraagstoel? Beschikbaarheid?
Aanvoer maaltijden	Transport via lift: onmogelijk	Transport op voorhand/aanpassen maaltijden Opvolging temperatuur maaltijden/voorzie een koude (brood)maaltijd Afvoer van maaltijdplateau's: na de stroomuitval, na 20 uur?, de volgende ochtend: in te plannen: extra medewerkers te voorzien, Extra materiaal te voorzien: klaarzetten ochtendplateau's: kan dit?
	Aan- en afvoer( groot) materiaal via de lift is niet mogelijk	Tijdig het materiaal aan- en afvoeren (incontinentiemateriaal, linnen, afval, poetsmateriaal, ...) Afspreken wie het interne transport verzorgt: technische dienst? Kunnen leveranciers zelf tot op de afdeling: afspraken te maken

<b>MOBILITEIT</b>		
Toegankelijkheid domein	Slagbomen parking/hekkens blijven gesloten kunnen ze manueel open?	Vooraf nakijken en open zetten
Vervoer gebruikers DVC	Gebruikers geraken moeilijk of in het donker thuis	Tijdig naar huis brengen, zorgen voor de nodige (thuis)opvang – maaltijd lunchpakket) - overleg thuiszorgdiensten of gebruikers in het WZC houden tot na de stroomonderbreking, indien zijn/haar straat ook betrokken is in het afschakelplan



COMMUNICATIE		
Vaste telefoon Dect/fax/gsm-netwerk	Functioneren niet	analyse van uw telecommunicatiemogelijkheden permanentie voorzien/gebruik andere communicatietechnieken. Verkies sms boven telefoonverkeer Zorg dat de batterijen van uw draagbare communicatie opgeladen zijn; Heropstart: na te gaan: zal alles vlot herstarten (leverancier) Bij reset: leverancier stand-by? Te bekijken Voorzie een smartphone/gsm met voldoende oplaadvermogen
Batterijen telefonie	Geraken niet opnieuw opgeladen	Vooraf de batterijen volledig opladen/controle levensduur Batterij: noodzaak vervanging?
Noodoproepen	Hulpdiensten zijn niet bereikbaar	Afspraken maken met de lokale hulpdiensten inzake bereikbaarheid/permanentie? Nakijken of de 'analoge' lijnen intern gekend zijn en voorzien zijn van een correct werkend toestel Print een lijst uit met de belangrijkste (nood)nummers- De lijst van de aanwezige bewoners op die dag uitprinten
Beloproepen	Zijn niet mogelijk	Regelmatige rondgang op de kamers/extra medewerkers/ inschakelen familie en vrijwilligers/samenbrengen bewoners & uitbouw specifieke avondactiviteit? Heropstart beloproepsysteem: na te gaan: zal alles vlot opnieuw starten (leverancier)
Personenalarm	Functioneert niet	Nagaan hoe toezicht in SFL/GAW kan voorzien worden, Samenbrengen van bewoners Afspraken met de dienst die het personenalarmsysteem beheert
Radio/tv/internet	Buiten gebruik	Luister naar een radio op batterijen om op de hoogte te blijven van de actuele situatie en de aanbevelingen van de overheden of blijf in contact met de nieuwsfora van de nationale overheden

WONEN		
Uitval verwarming/HVAC	Temperatuurdaling, het wordt koud	Bewoners tijdig naar bed? Extra (dons)dekenen voorzien Bewoners overbrengen naar een andere warme locatie? Sluit ramen en deuren om de binnentemperatuur te behouden
	Heropstart verwarming na uitval	Hoe zal dit verlopen/overleg leverancier/bereikbaarheid leverancier indien problemen bij heropstart. Leverancier stand-by Cave: vrijdagavond: oproepbaarheid?
Water	Verminderde druk op het leidingwater Warm water is niet beschikbaar	Voorzien van de nodige voorraden Aandacht voor de avondverzorging: tijdig opstarten
Uitval verluchting/ventilatie	Onaangename geuren in het gebouw	Hoe verluchten? Rekening houdend met temperatuurdaling?
Geen radio/TV/internet	Verveling/ronddolen van bewoners	Extra toezicht en begeleiding door medewerkers familie/vrijwilligers, ... Samenbrengen bewoners op de afdeling/de verdieping (lift werkt niet) voor een gemeenschappelijke 'aangepaste' activiteit
Leidingwater	Drinkwatertekort, de meeste waterinstallaties werken op elektriciteit om het water te zuiveren en op te pompen. Er kunnen vooral problemen opduiken in hoger gelegen gebieden	Voorraad water te voorzien
Toiletten met hemelwater	Pompen zullen niet werken, doorspoelen is niet mogelijk	Voorraad water te voorzien in de kamers/toiletten
Rioolwater	Kan niet opgepompt worden	Voorzien van een noodgenerator?
Pompen in kelders	Bij wateroverlast: overstromingsgevaar	Idem
Bewoners DVC/GAW	Die thuis ook betrokken zijn in het afschakelplan	Extra opvang voorzien in het WZC of op een andere locatie in de gemeente die niet valt binnen het afschakelplan waar de basisfuncties mogelijk zijn/opvang door familie: afspraken tijdig te maken/afspraken met de thuiszorgdiensten
Activiteiten voor bewoners	Bewoners geraken niet tijdig terug op de kamer door uitval lift	Activiteiten beperken/iedereen voorbereiden en er voor zorgen dat elke bewoner op zijn afdeling (verdieping) is

VOEDING		
Koelkasten en diepvries Grootkeuken	Koude keten onderbroken	Koude keten zo weinig mogelijk onderbreken/deuren dichtlaten Opvolging/registratie temperatuur tijdens de stroomuitval+rapport Opvolgen HACCP-richtlijnen en toepassen Vorraden in koelcel en diepvries beperken. Levering uitstellen tot de dag nadien
		Nagaan of de koelkasten/diepvries gereset dienen te worden. Afspraken maken met de leverancier
Bereiding maaltijden	Is niet mogelijk	Tijdig de maaltijd bereiden, voor de uitschakeling
Transport maaltijden	Liften niet beschikbaar	Tijdig de maaltijden naar de afdelingen brengen (voor 16.30 uur)
Warme dranken (soep/koffie)	Koffiezet/automaat (op afdelingen) werken niet Hoe deze warm houden?	Voraf koffie zetten/voldoende thermossen voorzien
Afwas	Is mogelijk: manueel, met koud water	Afwas vroeger starten en/of volgende dag-nacht: extra medewerkers voorzien op deze momenten
	Is er voldoende bestek/porselein voorradig?	De nodige voorraden voorzien (dubbel)
Koelkast op de kamers	Koude keten onderbroken	koude keten zo weinig mogelijk onderbreken/deuren dichtlaten Voraf bewoner/familie inlichten
Koelkasten op afdelingen en in cafetaria	Koude keten onderbroken Cafetaria tijdig sluiten	Koude keten zo weinig mogelijk onderbreken/deuren dichtlaten Cafetaria gebruiken als ontmoetingsplaats?
Avondmaal	Bewoners geraken niet in het restaurant/geraken niet terug op de kamer	Nagaan waar de beste plaats is om het avondmaal te nuttigen

<b>ZORG</b>		
Zuurstofconcentrator	Bewoners onder zuurstoftherapie kunnen niet verder worden geholpen	Tijdig voorzien van zuurstofflessen/bijhorend materiaal zoals transportmateriaal, Engelse sleutel Voorzie (kleine) noodtrousen in geval van een acuut probleem Beperken van doorverwijzingen naar een ziekenhuis: overrompeling van de spoeddiensten
Alternatingmatrassen	Gevaar voor decubitus	Alternatingmatras manueel afsluiten met dop/leverancier aanspreken Toepassen van wisselhouding
Aërosoltherapie Aspiratie	Is niet mogelijk	Toestellen op batterijen/op voorhand uittesten/controler batterijen doorverwijzen van bewoners naar het ziekenhuis
Voedingspompen/ sondevoeding	Functioneren niet	Overschakelen op manuele voedingspompen/overleg leverancier
Perfusie met automatische druppelteller	Functioneert niet	Manuele pomp gebruiken
Scheerapparaten	Werken niet	Scheerapparaten tijdig opladen/gebruik scheerborstel en scheermes
Luchtbevochtiger werkt niet	Droge lucht	
(Bad)tilliften	Oplaadbare batterijen kunnen niet worden opgeladen/(bad)tilliften werken niet	Transfers manueel uit te voeren/verhoogde personeelsinzet Baden in de voormiddag inplannen
Hoog- laagbedden (elektrisch)	Afstandsbediening werkt niet ook manueel verstelbaar?	Aanpasbaarheid hoofdsteun en stand van het bed: niet mogelijk Vooraf nagaan welke de beste positionering is bij de bewoner Hoog-laagbedden op laagstand zetten (voor 17 uur)
Bewaring medicatie/koelkast	Koude keten onderbroken	Koude keten zo weinig mogelijk onderbreken/deuren dichtlaten
Mortuarium/funerarium	Koelcellen functioneren niet	Overbrengen overledene naar een ander funerarium Vooraf overleden(en) overbrengen naar een ander funerarium, indien de overleden al in de koelcel lag

<b>ZORG</b>		
Bereikbaarheid arts	Telefonisch niet te bereiken	Aanwezigheid CRA/huisarts in de voorziening tijdens de stroomuitval. Afspraken maken de CRA/plaatselijke huisartsen(kring)
Consultatie/raadpleging bewoner in ziekenhuis, bij arts	Bewoner geraakt niet ter plaatse	Afspraak uitstellen, verleggen
112-hulpdiensten	Hulpdiensten zullen transfers van zieke bewoners via de trappen moeten realiseren	Hulpdiensten informeren over deze extra moeilijkheid/evacuatieplan actualiseren/gebruik de Evacchair

VEILIGHEID		
Vergrendelde deuren	Worden bij stroomuitval ontgrendeld Via de buitendeuren kan men de voorziening betreden	Verhoogde permanentie/waakzaamheid
	Gevaar voor inbraak, diefstal	Beveiligingscamera's werken niet meer Verhoogd toezicht, extra medewerkers, begeleiding Vraag aan de politie voor extra politiepatrouilles rond het woonzorgcentrum
	Beveiligde afdelingen voor specifieke doelgroepen, ouderen met dementie, staan open	Samenbrengen van deze doelgroepen in één lokaal met toezicht Familie en vrijwilligers aanspreken voor begeleiding en toezicht
	Gevaar voor vermissing	Procedure vermissing op punt stellen/Zijn de bewonersfiches geactualiseerd?/ Afspraken maken met de lokale hulpdiensten
Uitval branddetectie	Geen alarm bij brand Noodvoeding brandcentrale gaat normaal 12 uur mee	Verhoogd toezicht en controle
		Controle van de noodvoeding van de brand- centrale (jaarlijks verplicht), vervangen indien nodig
	Hulpdiensten kunnen niet verwittigd worden	Afspraken maken met de lokale hulpdiensten
Buitendeuren (automatische schuifdeur)	Wordt in open stand gezet: Veiligheidsprobleem & koude die binnen komt	Extra toezicht te voorzien aan de buitendeur/afschermen deur met zeil/doek?
Elektronische sloten/badges Of codeklavieren	Lokalen zijn niet meer toegankelijk	Hoe is dit lokaal te openen? Met sleutel, bereikbaarheid?
Compartimenteringsdeuren	deuren vallen dicht en bemoeilijken de interne verplaatsingen	
Bij stroomherstel	Destabilisatie van het stroomcircuit	Niet alle elektrische toestellen op hetzelfde moment aanzetten