

The logo for 'zorgnet' is located in the top left corner. It consists of the word 'zorg' in white lowercase letters on a red rectangular background, followed by the word 'net' in white lowercase letters on a dark blue background.The logo for 'ICURO' is located in the top left corner, below the 'zorgnet' logo. It consists of the word 'ICURO' in white uppercase letters on a light blue circular background.

# **De onbetaalde factuur in de GGZ, hoe een strikte aanpak verzoenen met een voldoende sociale benadering?**

**Luc Demyttenaere** - directeur organisatie; Alexianen Zorggroep Tienen

Studiedag Onbetaalde Facturen, Brussel, 21 maart 2019



# Alexianen

ZORGGROEP TIENEN

21 maart 2019

studiedag onbetaalde facturen

Luc Demyttenaere - directeur organisatie

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- **Alexianen Zorggroep Tienen (AZT)**

Behoort tot de organisatie **Broeders van Liefde België**

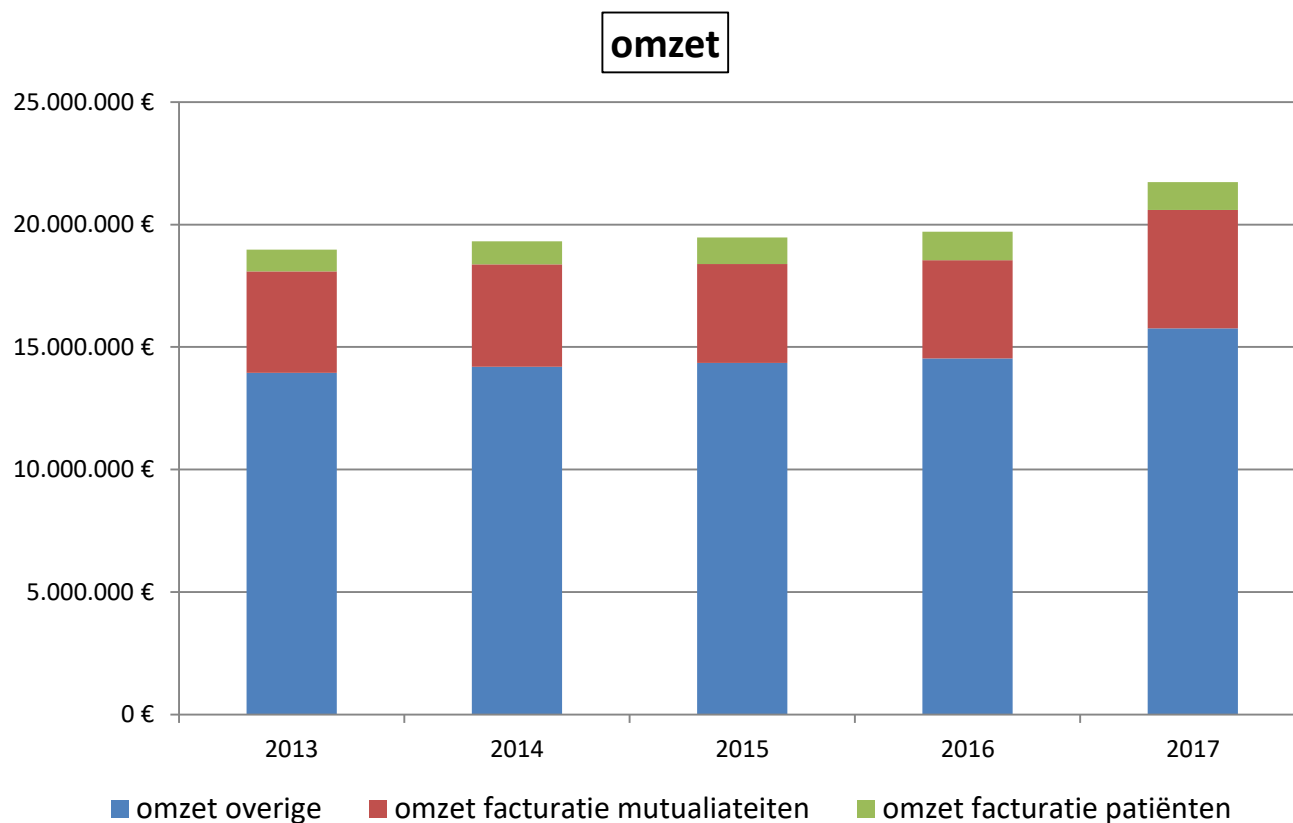
De organisatie Broeders van Liefde België beheert op vandaag meer dan **50 scholen** voor gewoon en buitengewoon onderwijs, **11 psychiatrische** en **13 orthopedagogische centra**. Ook de **ouderenzorg, verslavingszorg, sociale economie** en **kinderdagopvang** behoren tot onze activiteiten. In totaal verlenen meer dan **14.000 medewerkers** in Vlaanderen en Wallonië zorg en onderwijs aan ruim **40.000 kinderen en jongeren, volwassenen en ouderen**.

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- **Alexianen Zorggroep Tienen (AZT)**
  - **psychiatrische kliniek Tienen**  
350 medewerkers      1.200 opnames
  - **psychosociaal centrum Leuven** – campus Mechelsestr.  
60 medewerkers      300 opnames
  - **rehabilitatiecentrum Hestia vzw**  
50 werknemers      200 cliënten
  - **3 woonzorgcentra**  
Sint-Alexius / Huize Nazareth / Park Passionisten  
260 medewerkers      285 bewoners

# De onbetaalde factuur in de GGZ

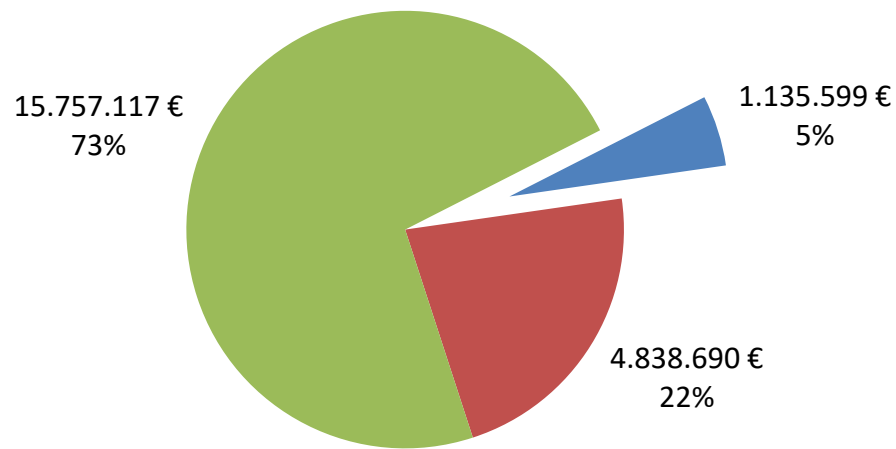
- facts & figures



# De onbetaalde factuur in de GGZ

- facts & figures

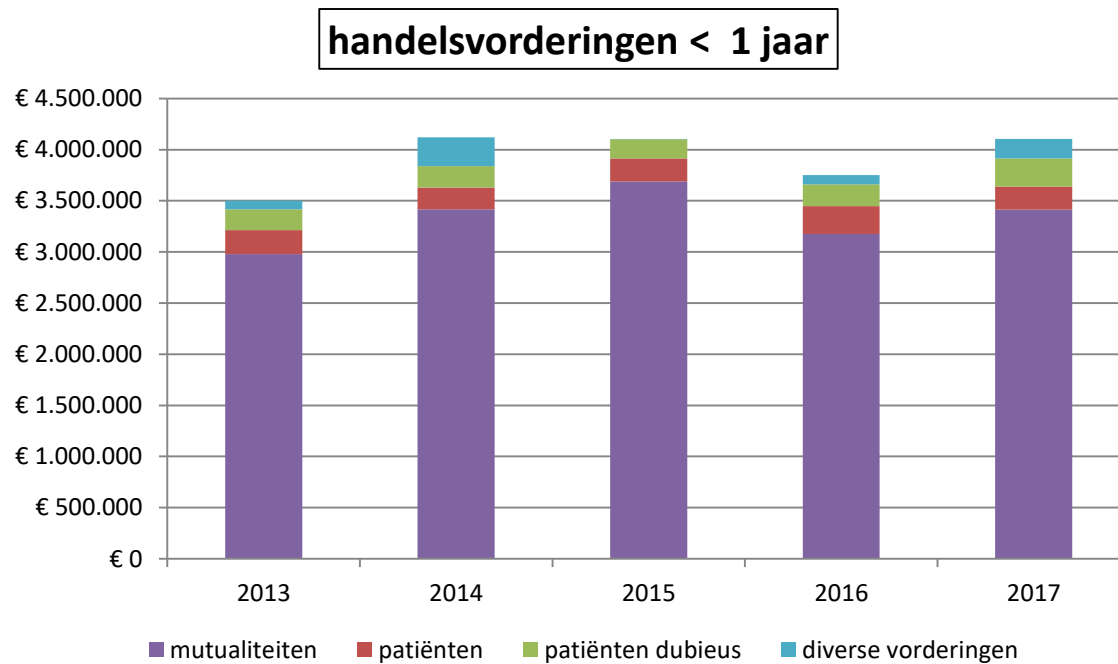
detail omzet 2017



■ omzet facturatie patiënten   ■ omzet facturatie mutualiteiten   ■ omzet overige

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- facts & figures



# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de praktijk:
  - inningsschema (prestaties januari 2018)
    - ✓ 20/02/2019 : facturatie run
    - ✓ 28/02/2019 : facturen verzonden
    - ✓ 31/03/2019 : vervalddag betaling factuur
    - ✓ 30/04/2019 : 1<sup>ste</sup> rappel (gewone post)
    - ✓ 31/05/2019 : 2<sup>de</sup> rappel (gewone post)
    - ✓ 30/06/2019 : **laatste** rappel (aangetekend)
    - ✓ 01/07/2019 : overmaken dossiers aan advocaat



# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de praktijk:
  - afbetalingsplannen
    - ✓ wisselend bedrag : **10 € / 25 € / 50 € / 100 €**
    - ✓ wordt geval per geval bepaald
    - ✓ tijdens opname worden reeds 1 of 2 schijven opgevraagd
    - ✓ periode wordt verlengd bij nieuwe opname
    - ✓ indien betaling “*vergeten*” :
      - telefonisch contact + e-mail
      - bij arrogante houding : dossier naar advocaat !  
(onafhankelijk van het te vorderen bedrag)

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de praktijk:
  - hoe wordt betaling gerealiseerd ?
    - ✓ via patiënt of familie (al dan niet afbetalingsplan)
    - ✓ via OCMW
    - ✓ via bewindvoerder
    - ✓ schuldbemiddelaar (Collectieve Schulden Regeling)
      - CSR is goed voor de patiënt !
      - CSR is niet goed voor de kliniek !  
(slechts deel wordt geïnd, maar wat is het alternatief ?)

# De onbetaalde factuur in de GGZ

## ○ de praktijk:

### ▪ Probleemsituaties (1) ?

#### ✓ dossiers advocaat

➤ vanaf circa **500 €** (kost 125 € per dossier ...)

➤ geeft zelf aan of procedure zinvol is

#### ✓ adres onbekend of foutief (online opvraging @ gemeente)\*

#### ➤ art 3 KB 16/07/1992

*Elke persoon, elke publieke of private instelling, kan, op schriftelijk en ondertekend verzoek, een uittreksel uit de registers of een getuigschrift dat aan de hand van die registers is opgemaakt krijgen betreffende een inwoner van de gemeente wanneer de afgifte van die documenten door of krachtens de wet is voorgeschreven of toegestaan.*

#### ➤ art 1139 burgerlijk wetboek

*De schuldenaar wordt in gebreke gesteld, hetzij door een aanmaning of door een andere daarmee gelijkstaande akte, hetzij door de overeenkomst zelf, wanneer deze bepaalt dat de schuldenaar zal in gebreke zijn zonder dat enige akte nodig is en door het enkel verschijnen van de vervaltijd.*

#### ✓ ambtshalve schrapping

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- **de praktijk:**
  - probleemsituaties (2) ?  
(\* ) modelbrief aan gemeente

**aan :** stadsbestuur .... - dienst bevolking  
**betreft :** aanvraag adresgegevens in het kader van de facturering – art.1139 BW  
naam - geboortedatum - RRN

Geachte heer/mevrouw,

Verwijzend naar artikel 3 van het koninklijk besluit van 16 juli 1992 betreffende het verkrijgen van informatie uit de bevolkingsregisters en uit het vreemdelingenregister wenst ondergetekende het huidige adres te verkrijgen van de in de aanhef vermelde persoon.

Deze gegevens worden gevraagd krachtens artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek (aanmaning tot betalingen van openstaande rekeningen) en zullen uitsluitend voor die doelstelling gebruikt worden.

Met vriendelijke groeten,

.....  
dienst debiteuren

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- foto schuldsaldi (= momentopname !)

in afwachting betaling	163.829 €	38%	
afbetalingsplannen	127.689 €	30%	148 dossiers
collectieve schuldenregeling (CSR)	72.467 €	17%	105 dossiers
advocaat	55.538 €	13%	25 dossiers
in afwachting bijkomende info	9.938 €	2%	23 dossiers
	<b>429.461 €</b>		

# De onbetaalde factuur in de GGZ

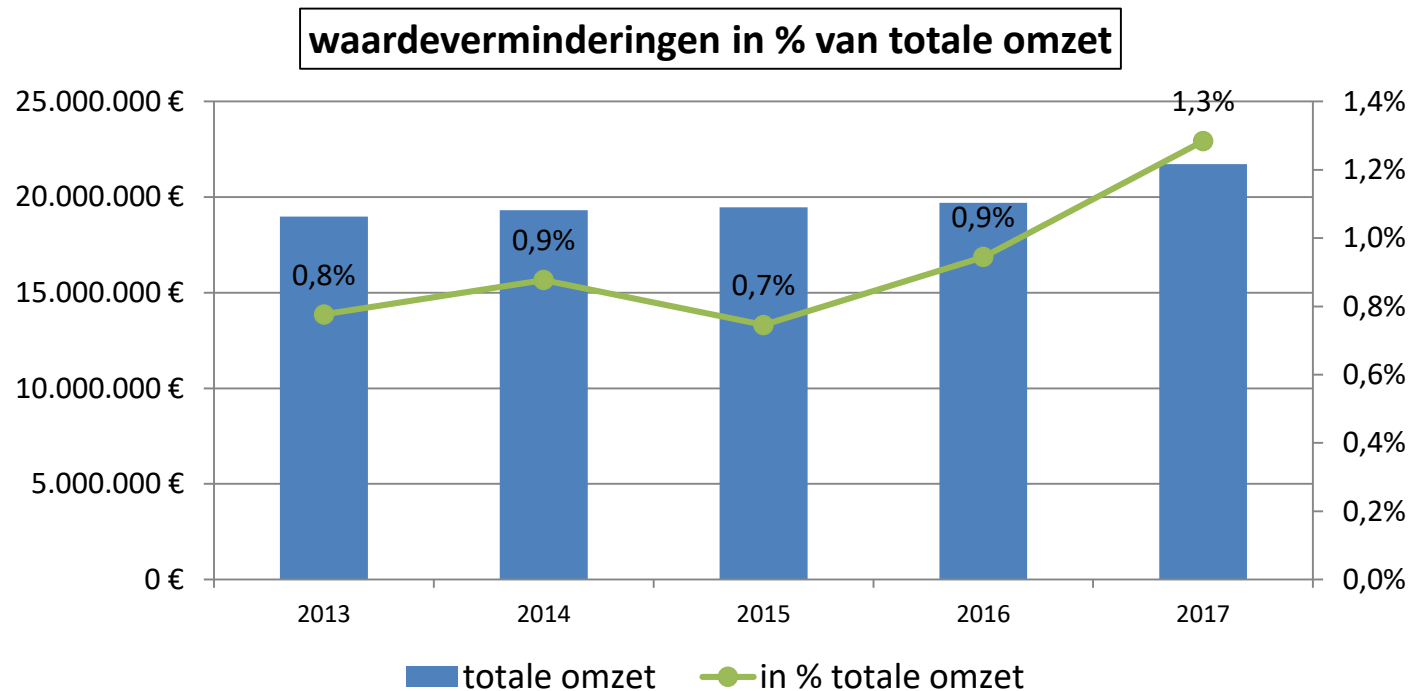
- **de resultaten:**
  - wat helpt ?
    - ✓ strikte opvolging
    - ✓ strenge doch rechtvaardige benadering
    - ✓ proactief contact opnemen met OCMW('S)
    - ✓ betaling(sproblemen) al bij opname bespreekbaar maken
    - ✓ voorschotten ???
      - dixit collega :  
*“de patiënten die voorschotten niet betalen, zijn vaak dezelfde patiënten die hun factuur ook niet betalen ...”*

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- **de resultaten:**
  - waarderingsregels
    - ✓ vast te leggen door de RvB
    - ✓ waarderingsregels Alexianen Zorggroep Tienen
      - op alle vorderingen  $\geq$  (boekjaar -2) :  
100% waardevermindering
      - op alle vorderingen van (boekjaar -1) :  
50% waardevermindering

# De onbetaalde factuur in de GGZ

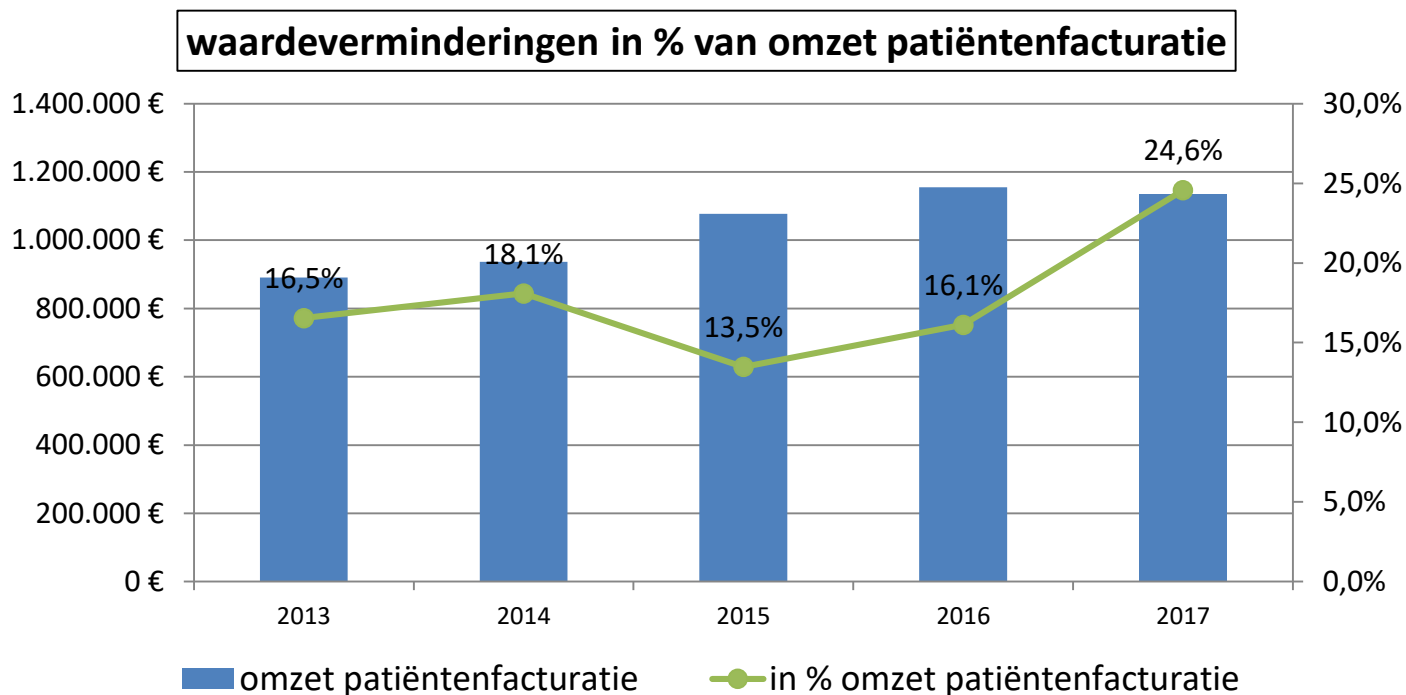
- de resultaten:





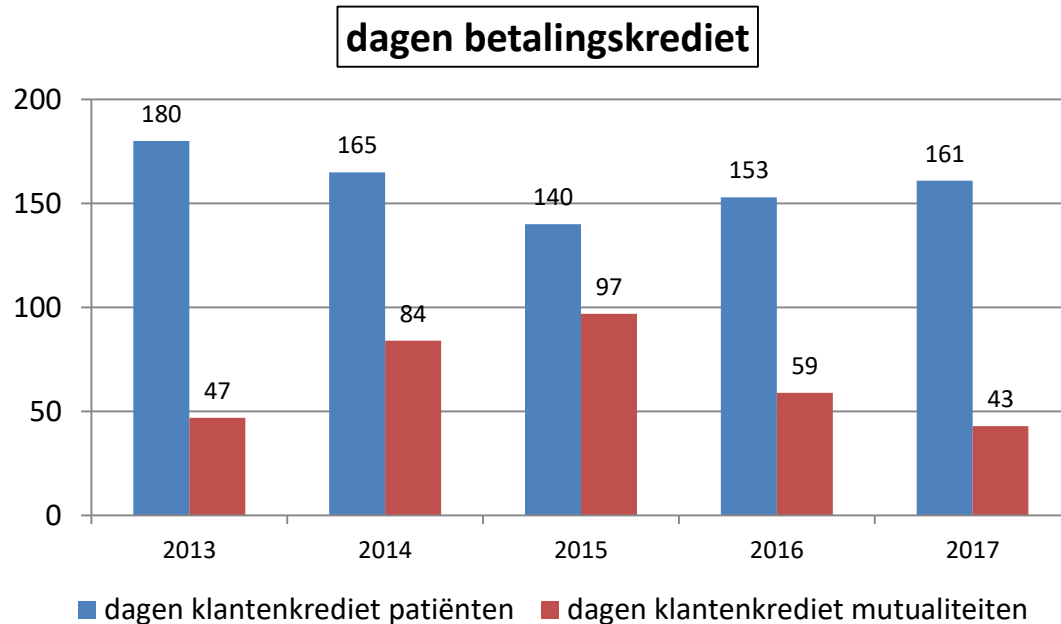
# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de resultaten:



# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de resultaten:

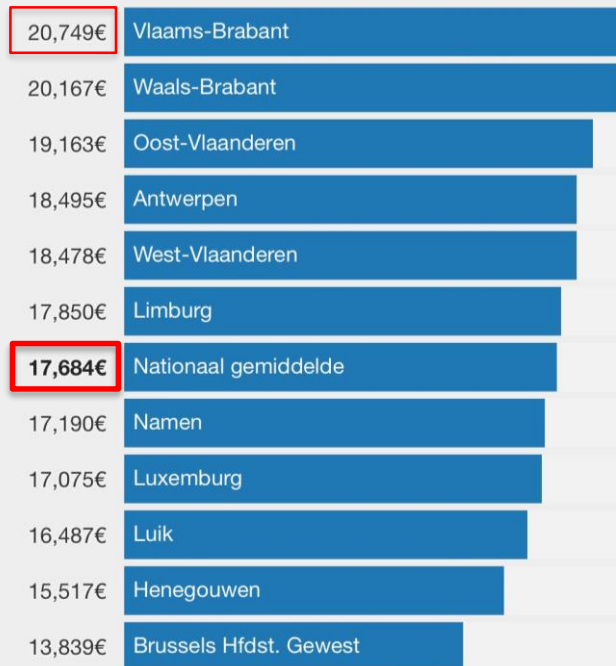


- formule =  $\text{openstaand bedrag} / \text{totaal} \times 365$ 
  - ✓ **80** dagen is een minimum voor patiënten vorderingen:
    - 30 dagen prestatie maand + 20 tot facturatie + 30 betalingstermijn

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de resultaten - steeds beïnvloed door de lokale situatie !

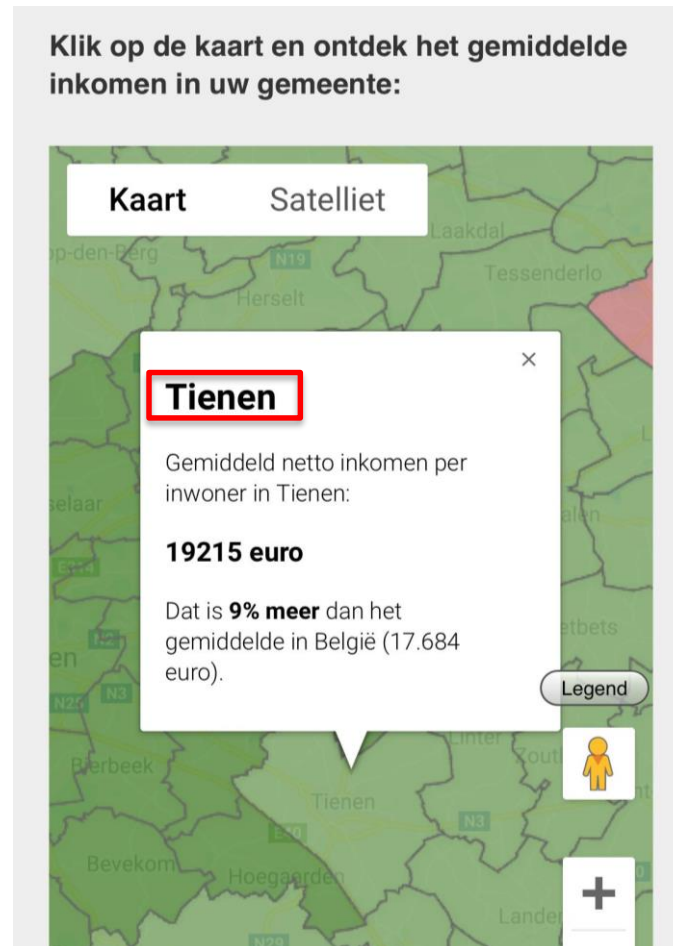
Gemiddeld inkomen per inwoner  
per provincie



Source: FOD Economie [Get the data](#)

# De onbetaalde factuur in de GGZ

- de resultaten - steeds beïnvloed door de lokale situatie !



# De onbetaalde factuur in de GGZ



# De onbetaalde factuur in de GGZ

- **biografie – Luc Demyttenaere**
  - ° 29/06/1967
  - bachelor in ziekenhuisverpleegkunde
  - master in ziekenhuismanagement
  - loopbaan
    - ✓ 1993 - 1997 : stafmedewerker UZ Leuven
    - ✓ 1998 - 2000 : divisie manager ZOL
    - ✓ 2001 - 2016 : administratief-economisch directeur ZMK
    - ✓ 2018 - ... : directeur organisatie AZT
  - [luc.demyttenaere@fracarita.org](mailto:luc.demyttenaere@fracarita.org) / (016) 80 75 46



# Debat: ethisch verantwoord invorderen

Moderator: Annelies Van Herck

Vrederechters Limburg (Chris Huysmans)

Socrem (Guy Colpaert)

MyTrusto (Patrick Van Buggenhout)

AZ Damiaan (Stefan Van Neste)

Zorgnet – Icuuro (Yvonne Denier)



**Bedankt voor uw aandacht!**